บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

ที่ รน ๗๓๒๐๑/๖๖๑ **วันที่** ๒๙ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

เรื่องเดิม

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ“เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วนทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ(พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ต่อไป

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นการประเมินโดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) มาใช้ โดยมีรายละเอียดพอสังเขปดังนี้

กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) การใช้อำนาจ
(๒) การปฏิบัติหน้าที่
(๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
(๔) การใช้งบประมาณ
(๕) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
(๖) คุณภาพการดำเนินงาน
(๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
(๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
(๙) การป้องกันการทุจริต
(๑๐) การเปิดเผยข้อมูล

เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จะประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

<u>ข้อเท็จจริง</u>

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลคะแนนดังกล่าวต่อคณะกรรมการ ป.ป.ช. โดยคณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวต่อสาธารณะเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้ารับการประเมินรับทราบและนำผลคะแนนไปปรับปรุง พัฒนา ยกระดับ ตลอดจนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ผลคะแนนดังกล่าวไม่ได้เป็นสิ่งบ่งชี้ถึงการทุจริต หรือกระทำผิดของหน่วยงานแต่อย่างใด แต่เป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงประเด็นที่หน่วยงานควรปรับปรุง พัฒนา และยกระดับให้ดียิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้เกิดธรรมาภิบาลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสามารถยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตต่อไป โดยมีรายละเอียดพอสังเขป ดังนี้

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ : ๖๖.๘๕ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : C

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) การปฏิบัติหน้าที่	:	๘๖.๓๕
(๒) การใช้อำนาจ	:	๘๕.๗๖
(๓) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	:	๘๑.๒๗
(๔) การใช้งบประมาณ	:	๘๐.๒๗
(๕) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	:	๗๘.๐๗
(๖) คุณภาพการดำเนินงาน	:	๗๗.๖๒

(๗) การปรับปรุงการทำงาน : ๗๓.๔๐

(๘) การแก้ไขปัญหาการทุจริต : ๖๙.๒๑

(๙) การเปิดเผยข้อมูล : ๖๗.๖๒

(๑๐) การป้องกันการทุจริต : ๓๑.๒๕

(รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายฯ)

<u>การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</u>

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ มีคะแนนรวม ๖๖.๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ C ซึ่งมีรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ดังนี้

๑. <u>ด้าน IIT</u> พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๖๙.๒๑ ซึ่งหน่วยงานต้องมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

๒. <u>ด้าน EIT</u> พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๗๓.๔๐ ซึ่งหน่วยงานต้องสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๓. <u>ด้าน OIT</u> พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๓๑.๒๕ ซึ่งหน่วยงานต้องจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

<u>ข้อเสนอแนะ</u>

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เห็นควรพิจารณาและดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุมาปรับปรุง พัฒนา และยกระดับให้ดียิ่งขึ้น โดยมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมินฯ โดยกำหนดเป็นมาตรการและแนวทางต่างๆ ซึ่งจำแนกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๖๖.๘๕ คะแนนอยู่ในระดับ C มีรายละเอียดดังนี้

<u>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</u> โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

<u>แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</u> โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

<u>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</u> โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกนกพร แก้วกับทอง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

- เพื่อโปรดทราบ

(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

- เพื่อโปรดทราบ

(นายคะเณ ทองพรสยาม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

- ทราบ

(นายพินัย ขุมเพชร)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ



ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะที่ปรึกษาจาก ๓ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศเข้าร่วมการประเมิน ITA ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั้งในฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระ กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน ๑,๓๐๒,๕๔๘ ราย

การประเมิน ITA ได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

/ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หน่วยงานภาครัฐ ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ ได้เริ่มกระบวนการประเมิน ITA ผ่านระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ https://itas.nacc.go.th/ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ และได้สิ้นสุดกระบวนการประเมิน ITA เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยคณะที่ปรึกษาได้ตรวจให้คะแนนและให้ข้อเสนอแนะในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ เห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

(นายวรวิทย์ สุขบุญ)
เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเภทองค์การบริหารส่วนตำบล

หน่วยงานภาครัฐและการมีส่วนร่วมในการประเมิน

หน่วยงานภาครัฐ	บุคลากรภาครัฐ	ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อภาครัฐ
5,313	187,817	417,168

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม
66.84

คะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1. การปฏิบัติหน้าที่	90.28
	2. การใช้งบประมาณ	82.56
	3. การใช้อำนาจ	86.33
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.61
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.38
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	6. คุณภาพการดำเนินงาน	83.34
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.60
	8. การปรับปรุงการทำงาน	79.97
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	9. การเปิดเผยข้อมูล	50.75
	10. การป้องกันการทุจริต	33.22

สัดส่วนหน่วยงานตามระดับผลการประเมิน

AA	A	B	C	D	E	F
30	526	885	1214	1648	656	354
0.56%	9.90%	16.66%	22.85%	31.02%	12.35%	6.66%

สัดส่วนหน่วยงานตามเป้าหมายแผนแม่บทฯ (85 คะแนนขึ้นไป)

ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ
556	4757
10.46%	89.54%



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเภทจังหวัด

ที่	หน่วยงาน	คะแนน 2562	คะแนน 2563	ระดับผลการประเมิน	ค่าเป้าหมายแผนแม่บทฯ*
1	จังหวัดกระบี่	77.67	82.22	B	ไม่ผ่าน
2	จังหวัดกาญจนบุรี	69.31	89.63	A	ผ่าน
3	จังหวัดกาฬสินธุ์	75.97	70.20	C	ไม่ผ่าน
4	จังหวัดกำแพงเพชร	63.10	84.00	B	ไม่ผ่าน
5	จังหวัดขอนแก่น	85.69	76.88	B	ไม่ผ่าน
6	จังหวัดจันทบุรี	88.14	80.98	B	ไม่ผ่าน
7	จังหวัดฉะเชิงเทรา	88.53	73.21	C	ไม่ผ่าน
8	จังหวัดชลบุรี	87.70	78.40	B	ไม่ผ่าน
9	จังหวัดชัยนาท	90.21	80.56	B	ไม่ผ่าน
10	จังหวัดชัยภูมิ	89.47	72.41	C	ไม่ผ่าน
11	จังหวัดชุมพร	87.53	60.65	D	ไม่ผ่าน
12	จังหวัดเชียงราย	-	84.10	B	ไม่ผ่าน
13	จังหวัดเชียงใหม่	89.62	88.84	A	ผ่าน
14	จังหวัดตรัง	56.39	62.82	D	ไม่ผ่าน
15	จังหวัดตราด	91.59	88.87	A	ผ่าน
16	จังหวัดตาก	87.93	90.21	A	ผ่าน
17	จังหวัดนครนายก	90.54	73.03	C	ไม่ผ่าน
18	จังหวัดนครปฐม	91.03	88.22	A	ผ่าน
19	จังหวัดนครพนม	95.50	94.49	A	ผ่าน
20	จังหวัดนครราชสีมา	-	93.23	A	ผ่าน
21	จังหวัดนครศรีธรรมราช	89.29	76.58	B	ไม่ผ่าน
22	จังหวัดนครสวรรค์	94.23	94.14	A	ผ่าน
23	จังหวัดนนทบุรี	86.36	76.30	B	ไม่ผ่าน
24	จังหวัดนราธิวาส	87.55	68.44	C	ไม่ผ่าน
25	จังหวัดน่าน	89.04	86.18	A	ผ่าน
26	จังหวัดบึงกาฬ	89.12	83.05	B	ไม่ผ่าน
27	จังหวัดบุรีรัมย์	83.96	74.44	C	ไม่ผ่าน
28	จังหวัดปทุมธานี	92.69	90.79	A	ผ่าน
29	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	88.23	87.03	A	ผ่าน
30	จังหวัดปราจีนบุรี	91.86	83.02	B	ไม่ผ่าน
31	จังหวัดปัตตานี	89.68	68.85	C	ไม่ผ่าน
32	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	75.19	82.34	B	ไม่ผ่าน
33	จังหวัดพะเยา	94.63	86.89	A	ผ่าน
34	จังหวัดพังงา	81.84	75.41	B	ไม่ผ่าน
35	จังหวัดพัทลุง	84.13	67.44	C	ไม่ผ่าน
36	จังหวัดพิจิตร	91.00	89.11	A	ผ่าน
37	จังหวัดพิษณุโลก	47.65	89.03	A	ผ่าน
38	จังหวัดเพชรบุรี	69.81	86.91	A	ผ่าน
39	จังหวัดเพชรบูรณ์	75.76	93.56	A	ผ่าน
40	จังหวัดแพร่	88.84	89.85	A	ผ่าน
41	จังหวัดภูเก็ต	73.88	74.62	C	ไม่ผ่าน

สำนักงาน ป.ป.ช.

ที่	หน่วยงาน	คะแนน 2562	คะแนน 2563	ระดับผลการประเมิน	ค่าเป้าหมายแผนแม่บทฯ*
42	จังหวัดมหาสารคาม	90.43	81.26	B	ไม่ผ่าน
43	จังหวัดมุกดาหาร	89.68	80.69	B	ไม่ผ่าน
44	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	84.14	88.31	A	ผ่าน
45	จังหวัดยโสธร	89.62	89.91	A	ผ่าน
46	จังหวัดยะลา	94.31	87.17	A	ผ่าน
47	จังหวัดร้อยเอ็ด	92.12	64.77	D	ไม่ผ่าน
48	จังหวัดระนอง	83.89	70.46	C	ไม่ผ่าน
49	จังหวัดระยอง	67.33	72.30	C	ไม่ผ่าน
50	จังหวัดราชบุรี	91.88	91.90	A	ผ่าน
51	จังหวัดลพบุรี	88.05	69.41	C	ไม่ผ่าน
52	จังหวัดลำปาง	66.32	89.88	A	ผ่าน
53	จังหวัดลำพูน	90.35	87.96	A	ผ่าน
54	จังหวัดเลย	82.70	87.66	A	ผ่าน
55	จังหวัดศรีสะเกษ	67.95	87.29	A	ผ่าน
56	จังหวัดสกลนคร	81.24	92.05	A	ผ่าน
57	จังหวัดสงขลา	86.59	56.43	D	ไม่ผ่าน
58	จังหวัดสตูล	87.77	78.90	B	ไม่ผ่าน
59	จังหวัดสมุทรปราการ	82.07	87.96	A	ผ่าน
60	จังหวัดสมุทรสงคราม	80.02	89.73	A	ผ่าน
61	จังหวัดสมุทรสาคร	88.15	90.79	A	ผ่าน
62	จังหวัดสระแก้ว	89.65	90.36	A	ผ่าน
63	จังหวัดสระบุรี	91.26	84.92	B	ไม่ผ่าน
64	จังหวัดสิงห์บุรี	91.90	82.23	B	ไม่ผ่าน
65	จังหวัดสุโขทัย	54.13	88.88	A	ผ่าน
66	จังหวัดสุพรรณบุรี	91.72	88.04	A	ผ่าน
67	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	87.55	80.04	B	ไม่ผ่าน
68	จังหวัดสุรินทร์	63.54	92.20	A	ผ่าน
69	จังหวัดหนองคาย	81.56	85.60	A	ผ่าน
70	จังหวัดหนองบัวลำภู	80.96	87.01	A	ผ่าน
71	จังหวัดอ่างทอง	88.48	69.98	C	ไม่ผ่าน
72	จังหวัดอำนาจเจริญ	67.10	91.75	A	ผ่าน
73	จังหวัดอุดรธานี	84.74	54.30	E	ไม่ผ่าน
74	จังหวัดอุตรดิตถ์	90.23	75.27	B	ไม่ผ่าน
75	จังหวัดอุทัยธานี	89.92	90.17	A	ผ่าน
76	จังหวัดอุบลราชธานี	81.64	92.66	A	ผ่าน

*แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดตัวชี้วัดร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยในระยะปี พ.ศ. 2561 – 2565 กำหนดเกณฑ์ที่ 85 คะแนนขึ้นไป และกำหนดค่าเป้าหมายที่ร้อยละ 80



ที่	จังหวัด	อำเภอ	หน่วยงาน	คะแนน 2562	คะแนน 2563	ระดับผลการประเมิน	ค่าเป้าหมายแผนแม่บทฯ*
3354	ร้อยเอ็ด	หนองพอก	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง	49.09	52.37	E	ไม่ผ่าน
3355	ร้อยเอ็ด	หนองพอก	องค์การบริหารส่วนตำบลบึงงาม	56.11	51.50	E	ไม่ผ่าน
3356	ร้อยเอ็ด	หนองพอก	องค์การบริหารส่วนตำบลผาน้ำย้อย	58.08	52.96	E	ไม่ผ่าน
3357	ร้อยเอ็ด	หนองพอก	องค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง	48.35	48.96	F	ไม่ผ่าน
3358	ร้อยเอ็ด	หนองพอก	องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง	65.30	66.18	C	ไม่ผ่าน
3359	ร้อยเอ็ด	หนองพอก	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขุ่นใหญ่	48.22	60.91	D	ไม่ผ่าน
3360	ร้อยเอ็ด	หนองพอก	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพอก	41.16	49.24	F	ไม่ผ่าน
3361	ร้อยเอ็ด	หนองฮี	องค์การบริหารส่วนตำบลดูกอึ่ง	44.15	47.01	F	ไม่ผ่าน
3362	ร้อยเอ็ด	หนองฮี	องค์การบริหารส่วนตำบลเด่นราษฎร์	45.06	59.80	D	ไม่ผ่าน
3363	ร้อยเอ็ด	หนองฮี	องค์การบริหารส่วนตำบลสาวแห	47.78	75.02	B	ไม่ผ่าน
3364	ร้อยเอ็ด	อาจสามารถ	องค์การบริหารส่วนตำบลขี้เหล็ก	59.52	69.41	C	ไม่ผ่าน
3365	ร้อยเอ็ด	อาจสามารถ	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแจ้ง	51.71	53.37	E	ไม่ผ่าน
3366	ร้อยเอ็ด	อาจสามารถ	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดู่	49.75	52.14	E	ไม่ผ่าน
3367	ร้อยเอ็ด	อาจสามารถ	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม	46.28	57.46	D	ไม่ผ่าน
3368	ร้อยเอ็ด	อาจสามารถ	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว	42.90	48.15	F	ไม่ผ่าน
3369	ร้อยเอ็ด	อาจสามารถ	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหมื่นถ่าน	54.80	63.95	D	ไม่ผ่าน
3370	ร้อยเอ็ด	อาจสามารถ	องค์การบริหารส่วนตำบลหน่อม	58.41	58.05	D	ไม่ผ่าน
3371	ร้อยเอ็ด	อาจสามารถ	องค์การบริหารส่วนตำบลโหรา	75.64	70.17	C	ไม่ผ่าน
3372	ร้อยเอ็ด	อาจสามารถ	องค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ	43.62	49.67	F	ไม่ผ่าน
3373	ระนอง	กระบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืด	75.76	90.44	A	ผ่าน
3374	ระนอง	กระบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจืดน้อย	88.12	93.28	A	ผ่าน
3375	ระนอง	กระบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลบางใหญ่	88.78	75.14	B	ไม่ผ่าน
3376	ระนอง	กระบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลปากจั่น	45.14	60.33	D	ไม่ผ่าน
3377	ระนอง	กระบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ	79.30	66.85	C	ไม่ผ่าน
3378	ระนอง	กระบุรี	องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง	76.09	66.01	C	ไม่ผ่าน
3379	ระนอง	กะเปอร์	องค์การบริหารส่วนตำบลกะเปอร์	72.14	65.41	C	ไม่ผ่าน
3380	ระนอง	กะเปอร์	องค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน	86.15	60.34	D	ไม่ผ่าน
3381	ระนอง	กะเปอร์	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนา	62.39	60.58	D	ไม่ผ่าน
3382	ระนอง	กะเปอร์	องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงกลวง	65.99	64.28	D	ไม่ผ่าน
3383	ระนอง	เมืองระนอง	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะพยาม	63.85	58.22	D	ไม่ผ่าน

